Association des services de **réhabilitation sociale** du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

Programme de formation

2017-2018

Dans le but d'assurer une intervention de qualité auprès de la clientèle contrevenante, d'offrir des outils aux intervenants qui répondent aux exigences de leur pratique et de contribuer au savoir, au savoir-être et savoir-faire de ces derniers, l'ASRSQ offre un programme de formation aux intervenants, aux gestionnaires et bénévoles qui œuvrent dans le réseau communautaire.

Les sessions de formation sont rendues possibles grâce à la collaboration financière du Service correctionnel du Canada (SCC) et des Services correctionnels du Québec (SCQ).

Inscriptions

L'annulation d'une inscription effectuée 10 jours ouvrables ou plus avant la tenue de la session n'entraîne pas de frais. Si l'annulation est effectuée dans un délai de moins de 10 jours ouvrables, une pénalité de 50% du prix de la formation s'applique. Si un participant inscrit ne se présente pas, 100% du prix de la formation s'applique.

Les bénévoles bénéficient de 50% de rabais sur les formations. Le terme bénévole désigne toute personne non rémunérée par une organisation impliquée auprès des contrevenants adultes. Une attestation démontrant l'implication bénévole doit être présentée lors de l'inscription.

Veuillez noter que les inscriptions se font uniquement par courriel, auprès d'Émilie Altimas : info@asrsq.ca

Formations sur mesure

L'ASRSQ offre à tous ses membres la possibilité d'organiser des formations dans leur organisme (qu'elles figurent au programme régulier ou bien qu'il s'agisse d'une demande particulière) et ce, à un coût plus avantageux que celui auquel aurait droit l'organisme membre s'il transigeait directement avec le ou la formatrice. Ainsi, l'ASRSQ défraie 10% des coûts de formation de ses membres et les formations tenues à Montréal peuvent s'exporter dans d'autres villes du Québec.

Formations sur demande

Les formations sur demande sont destinées aux organismes membres qui souhaitent organiser une formation mais qui n'ont pas assez de participants pour qu'une formation sur mesure soit financièrement rentable. Si plusieurs participants souhaitent recevoir une formation dans leur région, l'ASRSQ essayera de compléter le groupe avec d'autres membres de la région (minimum de 8 participants par formation).

Pour toutes suggestions ou besoins au niveau des formations, n'hésitez pas à communiquer avec Maude Lafleur agente aux communications et aux programmes, à : mlafleur@asrsq.ca|514.521.3733

Programme de formation 2017-2018

Association des services de **réhabilitation sociale** du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

L'ANNÉE EN UN CLIN D'ŒIL

INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE	14 avril 2017 - Montréal Formatrice : Chantale Tremblay
MOTIVATION ET MOBILISATION D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL REPORTÉE AU 12 OCTOBRE	27 avril 2017 - Montréal Formatrice : Martine Sauvageau
SUPERVISION DE CAS CLINIQUES À L'AIDE DE CONCEPTS DE BASE DE L'APPROCHE MASTERSON DU TRAITEMENT DES TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ ANNULÉE NOUVELLE FOR-	4 mai 2017, 5 octobre 2017 et 9 mars 2018 Montréal Formatrice : Monique Bessette
APPROCHE ORIENTÉE VERS LES SOLUTIONS : COMPÉTENCES DE NOUVEAU! BASE REPORTÉE au 18 et 25 janvier 2018	12 et 19 mai 2017 - Montréal Formatrice : Brigitte Lavoie
GESTION DES COMPORTEMENTS DIFFICILES EN MILIEU DE TRAVAIL ANNULÉE	25 mai et 16 juin 2017 - Montréal Formateur : Benoit Marsan
TROUBLE DE LA PERSONNALITÉ LIMITE : STRATÉGIES D'INTERVENTION ET DE GESTION DE CRISE	2 juin 2017 - Montréal Formatrice : Monique Bessette
INTERVENTION AUPRÈS DE FRAUDEURS : SE PRÉMUNIR ET PISTES D'INTERVENTION NOUVEAU!	22 septembre 2017 - Montréal Formateur : Daniel Bellemare
COMMENT ADAPTER NOS INTERVENTIONS AUPRÈS D'UNE CLIENTÈLE SOUFFRANT D'UN TROUBLE DU DÉFICIT DE L'ATTENTION AVEC OU SANS HYPERACTIVITÉ (TDAH) ?	19 octobre 2017 - Montréal Formatrice : Anne-Marie Delisle
INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE	3 novembre 2017 - Montréal Formatrice : Chantale Tremblay
INTERVENIR AURPÈS D'UNE PERSONNE EN CRISE PSYCHOTIQUE	7 décembre 2017 - Montréal Formatrice : Émy Cloutier
INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE Nouvelle date	12 janvier 2018 - Montréal Formateur : Chantale Tremlay
LES DYNAMIQUES AMOUREUSES MALSAINES ET LEURS DÉNOUEMENTS NOUVEAU!	19 janvier 2018 - Montréal Formateur : Yvan Phaneuf
DÉPENDANCE ET DROGUES NOUVELLES TENDANCES NOUVEAU!	26 janvier 2018 - Montréal Formateur : Mélanie Demers
INTERVENIR AUPRÈS D'UNE CLIENTÈLE NON VOLONTAIRE	15 février 2018 - Montréal Formateur : Daniel Bellemare
CRIME ORGANISÉ ET GANGS DE RUE : COMPRENDRE, DÉPISTER ET INTERVENIR NOUVEAU!	22 février 2018 - Montréal Formateur : Claudie Bourget
LE TRAITEMENT DU CONTRE-TRANSFERT EN INTERVENTION DE RÉSINSERTION SOCIALE	16 mars 2018 - Montréal Formateur : Alain Vigneault

AVRIL 2017

INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE

Formatrice : Chantale Tremblay, coordonnatrice de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) au CISSS Lanaudière
Le vendredi 14 avril 2017 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 150$ (membres) 200$ (non membres)

Description de la formation
Cette session permet aux participants d'intervenir en contexte de crise avec agressivité et violence et de désamorcer les escalades agressives afin d'éviter les passages à l'acte. Parmi les notions vues au cours de la journée, notons :

* les concepts de base;
* les cinq paramètres de l'intervention;
* la construction d'une crise;
* le recadrage;
* le contrat et la sécurité de l'intervenant.

Conçue de manière interactive, elle comprend des exposés théoriques entrecoupés de discussions, de jeux de rôle, de discussions cliniques et d'exercices pratiques.

Profil de la formatrice
Chantale Tremblay est diplômée (baccalauréat) en criminologie et possède une maîtrise en gestions des entreprises. Elle travaille au Centre intégré des services de santé et des services sociaux de Lanaudière depuis 2014 en tant que coordonnatrice SAPA, auparavant elle a œuvré au Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire durant 1994 et occupait un poste d'adjointe à la direction des services milieux et ressources. En tant que formatrice et conférencière, elle a travaillé pour le Collège Bois-de-Boulogne de 2008 à 2011, donné des conférences et des formations dans différents colloques à travers le Québec et est formatrice pour l'ASRSQ depuis 2008.

Association des services
de **réhabilitation sociale**
du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

AVRIL 2017

MOTIVATION ET MOBILISATION D'UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Formatrice : Martine Sauvageau, M.A communication organisationnelle, formatrice, Centre St-Pierre
Le jeudi 27 avril 2017 de 9h à 17h30 au 1212, rue Panet (Centre St-Pierre), salle 201 à Montréal
Tarif : 120$ (membres) 170$ (non membres)

REPORTÉE AU JEUDI 12 OCTOBRE
(même heure, même lieu, même coût)

Description de la formation

Comment orienter les énergies vers l'atteinte des objectifs pour un rendement optimal ? Comment maintenir un climat facilitant les relations de travail et un bon esprit d'équipe ? Cette formation permet de développer des habiletés pour relever ces défis. Elle permet aussi de comprendre le phénomène de motivation, d'identifier des moyens de susciter la participation et d'améliorer l'efficacité d'une équipe de travail.

Objectifs :
- Identifier les facteurs influençant la motivation.
- Comment faire retrouver aux employés la passion pour leur travail, passion qu'ils avaient au départ.
- Mieux comprendre le rôle de la responsable de gestion et de l'équipe de travail quant à la motivation.
- Mieux comprendre les phénomènes inhérents au travail en équipe.

Thèmes abordés: définition de la motivation, la mobilisation et la responsabilisation; la théorie de Maslow; la théorie de Herzberg; les sources de motivation dans le cadre du travail; facteurs de motivation, facteurs de démotivation; le rôle de la responsable de gestion quant à la motivation, le rôle de l'équipe de travail quant à la motivation, quelques ingrédients pour faire une équipe gagnante, principaux commentaires formulés par une travailleuse motivée; le rôle de la travailleuse quant à la motivation; pour un meilleur travail en équipe; si je travaille seul(e); si je travaille en équipe; six conditions de la participation à une équipe; trois formes de participation; quatre niveaux d'influence (pouvoir) au travail; sept explications de la relation entre participation et motivation; 25 causes de non-participation à une équipe; trois dimensions du travail en équipe.

Profil de la formatrice

Martine Sauvageau, M.A. communication organisationnelle, cumule plusieurs années d'expérience comme formatrice et consultante en développement organisationnel auprès d'organismes à but non lucratif. Elle a donné plusieurs formations sur la structure juridique des OSBL et sur les différents aspects de la gouvernance démocratique. Elle a accompagné plusieurs organismes dans leur démarche de planification stratégique. Une des grandes forces de Martine Sauvageau est le soutien offert aux gestionnaires et aux administrateurs sous forme de coaching dans leur intégration des habiletés communicationnelles indispensables à l'exercice d'un leadership démocratique authentique.

Programme de formation 2017-2018

Association des services de **réhabilitation sociale** du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

NOUVELLE FORMULE!

MAI 2017
(3 DEMI-JOURNÉES)

ANNULÉE

ATELIER DE SUPERVISION CLINIQUE

Formatrice : Monique Bessette, psychologue, directrice de l'Institut Victoria
Les jeudis 4 mai et 5 octobre 2017 et le vendredi 9 mars 2018 de 13h30 à 16h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 240$ (membres) 390$ (non membres)

Description de la formation

Trois demi-journées de supervision de cas cliniques à l'aide de concepts de base de l'approche Masterson du traitement des troubles de la personnalité. Cet atelier est centré sur l'élaboration et l'application d'interventions concrètes dans des situations particulièrement difficiles vécues dans notre pratique professionnelle quotidienne. Il consistera essentiellement en échanges cliniques à partir de cas amenés en discussion par les participants. Il est donc proposé à chacun d'identifier de telles situations difficiles à partager et nous choisirons celles qui recouperont un maximum d'intérêt parmi les personnes présentes. Ces cas seront analysés par la formatrice en fonction des besoins exprimés par les participants et en se centrant sur les pistes d'intervention concrètes (cadre, objectifs réalistes et techniques d'intervention).

Cet atelier est réservé aux directeurs(trices) et coordonnateurs(trices) cliniques, c'est-à-dire aux personnes qui ont la responsabilité de donner du support clinique aux intervenants.

La participation à la première demi-journée (4 mai) est obligatoire pour pouvoir assister aux deux demi-journées suivantes.

Profil de la formatrice

Psychologue depuis 1987, Dre Bessette a été formée en psychologie clinique à l'Université de Montréal. Après avoir complété un internat de doctorat de 1986 à 1988 à l'unité de thérapie comportementale de l'hôpital Douglas (Montréal), elle a travaillé quatre ans dans le réseau public auprès d'une clientèle toxicomane. Elle se consacre depuis 1993 à la psychothérapie auprès de la clientèle présentant un trouble de la personnalité. Elle a suivi une formation de cinq ans avec le docteur James Masterson, psychiatre américain de réputation internationale comptant parmi les pionniers de la psychothérapie des troubles de la personnalité, et son équipe. Elle est diplômée et a été membre enseignant du Masterson Institute for Psychoanalytic Psychotherapy de New York. Docteure Bessette a complété un doctorat Intervention/Recherche au département de psychologie de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Son travail de recherche, qui portait sur la gestion des réactions émotionnelles que les personnes souffrant de troubles de la personnalité induisent chez divers intervenants, a reçu le prix de la meilleure thèse en sciences humaines et sociales pour l'année 2012.

Docteure Bessette est la fondatrice de l'Institut Victoria, qu'elle dirige depuis ses débuts en 1996. À travers cette organisation, elle dispense de la formation sur mesure et de la supervision clinique dans plusieurs établissements des réseaux publics et communautaires de même qu'auprès de psychothérapeutes en pratique privée. En 2008, elle a mis sur pied un programme d'internat destiné aux finissants du doctorat de psychologie en partenariat avec trois universités québécoises. Au cours des dernières années, Dre Bessette intègre son expertise de pointe dans le traitement des troubles ou problèmes de la personnalité en offrant des services spécialisés aux organisations et aux entreprises : formation aux employés et gestionnaires, coaching de gestionnaires et expertise psycho-légale en présence d'enjeux liés aux personnalités particulières.

Programme de formation 2017-2018

Association des services de **réhabilitation sociale** du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

NOUVEAU !

MAI 2017

APPROCHE ORIENTÉE VERS LES SOLUTIONS : COMPÉTENCES DE BASE

Formatrice : Brigitte Lavoie, M.Ps.
Les vendredis 12 et 19 mai 2017 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 300$ (membres) 400$ (non membres)

REPORTÉE

Description de la formation

Le personnel qui travaille auprès d'une clientèle en souffrance a besoin d'outils pour réaliser des actions qui auront un effet rapide sur les clients. Les thérapies brèves sont efficaces auprès de différentes clientèles et peuvent jouer un rôle complémentaire à d'autres approches. Cette formation permettra aux participants d'acquérir les compétences nécessaires à l'utilisation immédiate des techniques les plus efficaces de l'approche orientée vers les solutions. Ces outils, d'abord développées par Insoo Kim Berg, Steve de Shazer et Yvonne Dolan ont été repris par une nouvelle génération de cliniciens et de chercheurs. Ceux-ci continuent de mesurer ce qui a le plus d'impact auprès des clients et de faire connaître les résultats de 30 ans de recherche empirique auprès des clients.

OBJECTIFS :

- Présenter l'essentiel des recherches empiriques et des postulats qui soutiennent l'approche orientée vers les solutions, et distinguer entre les attitudes à privilégier et les techniques
- Intégrer les compliments à sa pratique pour favoriser l'alliance thérapeutique et le sentiment de compétences du client
- Appliquer les techniques (changement présession, questions-miracle, questions d'exception, amplification, questions d'échelle, coconstruction)
- Intervenir en utilisant des phrases qui expriment la compassion et l'optimisme pour soutenir l'espoir du client et favoriser son adhésion au suivi et proposer aux clients des exercices pertinents à réaliser entre les rencontres

Profil de la formatrice

Brigitte Lavoie, M.Ps., est psychologue depuis 1989 et exerce la psychothérapie en bureau privé. Elle a travaillé pour différents PAE (Consultants Sheppell, BMO, SPVM). Elle reçoit et donne de la formation en thérapies brèves et en intervention de crise depuis plusieurs années. Elle a été directrice générale et conseillère clinique de Suicide Action Montréal. Elle a contribué à l'implantation de l'approche orientée vers les solutions auprès des personnes suicidaires dans la province de Québec. Elle a participé à la formation de formateurs et aux 2 derniers congrès de la Solution Focused Brief Therapy Association (SFBTA). C'est d'ailleurs à la suite de ces formations qu'elle a décidé de développer ce nouveau contenu. Elle n'a jamais hésité à changer ses pratiques à la lumière des nouvelles connaissances. Elle a présenté dans plusieurs congrès et est reconnue comme une formatrice engagée et concrète qui vise à ce que les intervenants partent avec des outils prêt-à-porter.

Association des services
de **réhabilitation sociale**
du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

MAI, JUIN 2017

GESTION DES COMPORTEMENTS DIFFICILES EN MILIEU DE TRAVAIL

Formateur : Benoit Marsan, MAP Services-conseils R.H. et management
Le jeudi 25 mai 2017 et le vendredi 16 juin 2017 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 300$ (membres) 400$ (non membres)

ANNULÉE

Description de la formation
Au cours de l'atelier, les participants développeront leur connaissance sur les responsabilités de l'employé et de l'employeur, échangeront sur la notion et la nécessité de gérer les comportements difficiles des employés. Des mécanismes et des stratégies d'intervention seront abordés et permettront aux participants d'avoir une gestion adaptée à la situation.

Objectifs
- Développer des connaissances et des habiletés à l'égard de la gestion des comportements difficiles des employés
- Aborder les stratégies d'interventions adaptées à la gestion de la situation

Thèmes abordés
- Les responsabilités de l'employé et de l'employeur
- La définition d'un employé aux comportements difficiles
- La gestion de cet employé
- Les mécanismes d'intervention
- Les stratégies d'intervention (grilles d'analyse, bilan et plan d'action)

Profil du formateur
Benoit Marsan est titulaire d'un baccalauréat jumelé à une formation complémentaire en relations industrielles ainsi qu'une maîtrise en administration publique. Il a été gestionnaire dans le réseau de la santé et des services sociaux durant plus de 25 ans, dont de nombreuses années, à titre de directeur des ressources humaines. Il est actuellement président/consultant de la firme Services-conseil R.H. et management qui propose un éventail de services spécialisés qui contribuent à optimiser les communications et la prise de décision dans les différents secteurs de la gestion des ressources humaines. Il est aussi chargé de cours à l'École de service social de l'Université de Montréal au programme de 2e cycle en administration sociale.

Association des services
de **réhabilitation sociale**
du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

JUIN 2017

TROUBLE DE LA PERSONNALITÉ LIMITE : STRATÉGIES D'INTERVENTION ET DE GESTION DE CRISE

Formatrice : Monique Bessette, psychologue, directrice de l'Institut Victoria
Le vendredi 2 juin 2017 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 150$ (membres) 200$ (non membres)

Description de la formation

Cette journée de formation comprend une partie d'exposés théoriques avec illustrations cliniques et une partie d'exercices pratiques d'intégration à partir des cas amenés par les participants.

Au terme de la formation, les participants seront en mesure de :
1. Décrire certains aspects fondamentaux du fonctionnement psychologique et relationnel des personnes présentant un trouble de personnalité limite (TPL);
2. Identifier les particularités de l'intervention de crise auprès de cette clientèle et les limitations qu'implique le modèle traditionnel;
3. Gérer les réactions contre-transférentielles particulièrement éprouvantes associées à une situation de crise avec un client présentant un trouble de personnalité limite;
4. Être sensibilisé aux principes et techniques d'intervention plus productives avec la clientèle souffrant d'un TPL.

Contenu :
• Définition psychodynamique (Masterson) du trouble de la personnalité : arrêt de développement et syndrome anxio-dépressif;
• Triade du trouble de la personnalité : activation autonome→dépression d'abandon→défense;
• Mécanismes de défense primitifs caractéristiques des troubles de la personnalité.
• Passages à l'acte dans la situation thérapeutique;
• Modèle traditionnel d'intervention de crise : limites de l'application auprès des personnes présentant un trouble de la personnalité;
• Définition et processus de la crise, incluant les crises suicidaires, ses facteurs influents;
• Le modèle d'intervention de crise basé sur la résolution de problème;
• Particularités du processus de crise chez les personnes présentant un trouble de la personnalité;
• Le processus suicidaire : quels sont les signes d'aggravation de la dangerosité suicidaire que l'intervenant peut surveiller;
• Classification des principales structures de personnalité pathologique dans le groupe des TPL selon Masterson : structure borderline et structure narcissique;
• Notions de base dans la gestion du contre-transfert;
• Principes d'intervention avec les TPL;
• Techniques d'intervention spécifiquement adaptées aux TPL à structure borderline et aux TPL à structure narcissique;
• L'évaluation de la crise : distinguer le désespoir du syndrome anxio-dépressif du trouble de la personnalité;
• Objectifs visés dans l'intervention de crise auprès de la clientèle TPL;
• Modèle d'intervention de crise auprès de cette clientèle;
• Déclencheurs particuliers aux différentes structures de personnalité pathologique;
• Interventions préférentielles et suggestions d'adaptation des interventions classiques de crise selon les différentes structures de personnalité (borderline ou narcissique).

Profil de la formatrice

Psychologue depuis 1987, Dre Bessette a été formée en psychologie clinique à l'Université de Montréal. Après avoir complété un internat de doctorat de 1986 à 1988 à l'unité de thérapie comportementale de l'hôpital Douglas (Montréal), elle a travaillé quatre ans dans le réseau public auprès d'une clientèle toxicomane. Elle se consacre depuis 1993 à la psychothérapie auprès de la clientèle présentant un trouble de la personnalité. Elle a suivi une formation de cinq ans avec le docteur James Masterson, psychiatre américain de réputation internationale comptant parmi les pionniers de la psychothérapie des troubles de la personnalité, et son équipe. Elle est diplômée et a été membre enseignant du Masterson Institute for Psychoanalytic Psychotherapy de New York. Docteure Bessette a complété un doctorat Intervention/Recherche au département de psychologie de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Son travail de recherche, qui portait sur la gestion des réactions émotionnelles que les personnes souffrant de troubles de la personnalité induisent chez divers intervenants, a reçu le prix de la meilleure thèse en sciences humaines et sociales pour l'année 2012. Docteure Bessette est la fondatrice de l'Institut Victoria, qu'elle dirige depuis ses débuts en 1996.

Association des services de **réhabilitation sociale** du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

NOUVEAU !

SEPTEMBRE 2017

INTERVENIR AUPRÈS DE FRAUDEURS : SE PRÉMUNIR ET PISTES D'INTERVENTION

Formateur : Daniel Bellemare, directeur de la Maison Radisson, psychoéducateur
Le vendredi 22 septembre 2017 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 150$ (membres) 200$ (non membres)

Description de la formation
Intervenir auprès d'une "personnalité frauduleuse" représente un défi de taille pour l'intervenant. D'une part, il est exposé à la même structure manipulatoire efficace qui a réussi à berner nombre de victimes et peux également l'induire en erreur. D'autre part, les interventions ne semblent pas porter fruit à moyen et long terme.

Cette formation comportera 2 volets inter reliés, soit : comment détecter et se prémunir de la manipulation destructive, et identifier des pistes d'intervention susceptibles d'être plus efficaces, par le modèle des croyances issus des travaux en PNL.

Profil du formateur
Psychoéducateur et maître praticien en PNL (Programmation neurolinguistique), M. Daniel Bellemare est le directeur général d'une maison de transition au Québec, dans la région de Trois-Rivières qui offre de nombreux services (employabilité, programme de surveillance communautaire, programme de gestion des comportements violents, etc.). Il œuvre auprès d'une clientèle délinquante adulte depuis plus de 37 années. Il s'est spécialisé avec les clientèles dites difficiles, avec double ou triple problématiques et a été clinicien en délinquance sexuelle pendant plus de 20 ans. La mise sur pied du programme spécialisé Gestion et Traitement de la Délinquance Sexuelle (G.T.D.S.) dans la région de Trois-Rivières en 1992, ainsi que l'actualisation dans les pénitenciers fédéraux d'un programme pour des clients "négateurs" et réfractaires à toutes formes d'aide en 1995, font parties de ses réalisations personnelles. Son expertise est reconnue dans le domaine carcéral et il met à profit sa vaste expérience et ses connaissances en P.N.L., au service de l'intervention de la délinquance adulte, ainsi que de la formation aux professionnels de la santé mentale.

Association des services
de **réhabilitation sociale**
du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

OCTOBRE 2017

COMMENT ADAPTER NOS INTERVENTIONS AUPRÈS D'UNE CLIENTÈLE SOUFFRANT D'UN TROUBLE DU DÉFICIT DE L'ATTENTION AVEC OU SANS HYPERACTIVITÉ (TDAH) ?

Formatrice : Anne-Marie Delisle, psychoéducatrice
Le jeudi 19 octobre 2017 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 150$ (membres) 200$ (non membres)

Description de la formation

5% de la population adulte vivrait avec un TDAH et de ce nombre plus de la moitié ignorent qu'ils en sont atteints. Les adultes ayant un TDAH peuvent manifester de l'impulsivité et de l'agressivité lors des rencontres, être inattentifs aux interventions ou couper la parole de l'intervenant. Comment intervenir adéquatement auprès d'adultes judiciarisés, diagnostiqués ou non, présentant des traits du TDAH ?

Contenu :

1 - Qu'est-ce que le TDAH ?
- 1.1. L'adulte avec un TDAH
- 1.2. Automédication

2 - Changement de perception
- 2.1. Potentiel et coffre à outils
- 2.2. Travailler avec les forces

3 - L'intervention avec l'approche expérientielle
- 3.1. Faire autrement

4 - La théorie des 3 cerveaux
- 4.1. Le phénomène de rétrogradation
- 4.2. L'anxiété

5 - L'importance de la relation

6 - Je prends l'habitude

Profil de la formatrice

Anne-Marie Delisle est psychoéducatrice en pratique privée. Formatrice et conférencière, on lui reconnaît une capacité à partager ses connaissances de façon accessible, concrète et novatrice. Depuis déjà plusieurs années, elle est une membre importante de l'équipe PANDA BLSO à titre de consultante clinique.

NOVEMBRE 2017

INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE

Formatrice : Chantale Tremblay, coordonnatrice de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) au CISSS Lanaudière
Le vendredi 3 novembre 2017 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 150$ (membres) 200$ (non membres)

Description de la formation
Cette session permet aux participants d'intervenir en contexte de crise avec agressivité et violence et de désamorcer les escalades agressives afin d'éviter les passages à l'acte. Parmi les notions vues au cours de la journée, notons :

* les concepts de base;
* les cinq paramètres de l'intervention;
* la construction d'une crise;
* le recadrage;
* le contrat et la sécurité de l'intervenant.

Conçue de manière interactive, elle comprend des exposés théoriques entrecoupés de discussions, de jeux de rôle, de discussions cliniques et d'exercices pratiques.

Profil de la formatrice
Chantale Tremblay est diplômée (baccalauréat) en criminologie et possède une maîtrise en gestions des entreprises. Elle travaille au Centre intégré des services de santé et des services sociaux de Lanaudière depuis 2014 en tant que coordonnatrice SAPA, auparavant elle a œuvré au Centre jeunesse de Montréal - Institut universitaire durant 1994 et occupait un poste d'adjointe à la direction des services milieux et ressources. En tant que formatrice et conférencière, elle a travaillé pour le Collège Bois-de-Boulogne de 2008 à 2011, donné des conférences et des formations dans différents colloques à travers le Québec et est formatrice pour l'ASRSQ depuis 2008.

NOVEMBRE 2017

UTILISER L'ENTRETIEN MOTIVATONNEL POUR SUSCITER LE CHANGEMENT—NIVEAU 2

Formatrice : Karine Gaudreault, travailleuse sociale
Le vendredi 10 novembre 2017 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 150$ (membres) 200$ (non membres)

Description de la formation

Comme intervenant, de nombreux changements sont à soutenir auprès de notre clientèle, changements pour lesquels nos clients ont souvent de la résistance et nos arguments sont parfois limités. L'entretien motivationnel est une méthode de communication permettant de susciter, reconnaître et soutenir dans les paroles de nos clients le discours de changement et résoudre leur ambivalence face à ce dernier. Pour les intervenants, ce style de communication permet de favoriser l'alliance, diminuer les résistances et se centrer sur le changement. Cette approche, développée par William Miller et Stephen Rollnick, ne cesse de démontrer son efficacité auprès de différents types de clientèles, de cibles de changement et fait aujourd'hui partie des pratiques recommandées par le système de justice américaine.

Cette formation est réservée aux personnes qui ont déjà suivi une formation sur l'entretien motivationnel (niveau 1). Un retour sur la base théorique, des références et des outils cliniques seront donnés lors de la formation.

Profil de la formatrice

Karine Gaudreault est travailleuse sociale depuis 15 ans. Après avoir complété une technique d'intervention en délinquance et un baccalauréat en service social, elle a complété une maîtrise d'intervention en toxicomanie, s'intéressant à l'approche motivationnelle. Elle travaille depuis 14 ans auprès d'une clientèle ayant des problèmes psychiatriques et utilise l'entretien motivationnel dans sa pratique clinique. Elle donne des conférences et enseigne depuis 15 ans. Elle étudie au doctorat en science clinique avec une spécialisation en toxicomanie et elle coordonne et donne des formations en entretien motivationnel dans le réseau de la santé depuis quelques années principalement auprès d'une clientèle présentant des troubles de santé mentale, d'utilisation de substances, des modalités légales et ayant des difficultés à changer.

DÉCEMBRE 2017

INTERVENTION AUPRÈS D'UNE PERSONNE EN CRISE PSYCHOTIQUE

Formatrice : Émy Cloutier, coordonnatrice Programme Adulte, Centre de réadaptation en dépendance de Montréal - Institut universitaire
Le jeudi 7 décembre 2017 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 115$ (membres) 165$ (non membres)

Description de la formation

Face à une personne dont l'état mental est désorganisé, l'intervention habituelle cède la place à l'appréciation de l'état actuel de la personne, à celle du risque qu'elle peut représenter pour elle-même ou pour autrui et au choix de l'intervention à réaliser à très court terme.

Partie 1 : Identifier et comprendre
Différencier la personne qui présente des symptômes psychotiques de celle dont l'état mental est désorganisé (crise psychotique). Quels sont les indicateurs qu'une personne est en crise psychotique ?
Qu'est-ce qui peut amener la désorganisation de l'état mental ? Comment cela peut être graduel, identifié et accompagné d'une intervention préventive ?

Partie 2 : Intervenir en contexte de crise psychotique
Dans une situation où l'évaluation et le choix de l'intervention doivent être réalisés rapidement, qu'est-ce qui doit retenir l'attention de l'intervenant ? Quelle attitude l'intervenant doit-il adopter ? Qu'est-ce que l'intervenant peut faire et qu'est-ce qu'il devrait éviter de faire ? Quelles questions poser à la personne ? Quelles sont les interventions possibles ? Qu'est-ce qui doit guider la prise de décision ? Quelles informations transmettre aux autres professionnels ? Comment l'intervenant peut-il assurer sa propre sécurité pendant l'intervention ? Comment assurer la sécurité des autres résidents de la ressource ou des personnes à proximité physique lors de l'intervention ?

Partie 3 : Vignettes cliniques
À l'aide de capsules vidéos présentant les symptômes, les manifestations comportementales observées, les éléments à prendre en considération pour choisir l'intervention, les objectifs de l'intervention dans des cas spécifiques et l'observation des impacts des différentes interventions privilégiées.

Profil de la formatrice

Madame Cloutier est détentrice d'un baccalauréat en criminologie, d'un certificat en droit, d'un certificat en intervention en toxicomanie et d'un certificat en gestion de l'Université de Montréal. Elle est également détentrice d'une maîtrise en gestion et développement des organisations du réseau de la santé et des services sociaux de l'Université Laval. Elle a occupé le poste de directrice clinique du Centre d'Hébergement l'Entre-Toit pendant près de 10 ans. Elle est actuellement coordonnatrice clinico-administrative du programme spécialisé pour adultes du Centre de réadaptation en dépendance de Montréal – Institut universitaire.

Programme de formation 2017-2018

Association des services de **réhabilitation sociale** du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

NOUVEAU !

JANVIER 2018

LES DYNAMIQUES AMOUREUSES MALSAINES ET LEURS DÉNOUEMENTS

Formateur : Yvan Phaneuf, auteur, conférencier, formateur et thérapeute en relation d'aide.
Le 19 janvier 2018 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 150$ (membres) 200$ (non membres)

Description de la formation

Les dynamiques malsaines dans un couple sont le résultat d'un manque de connaissance de soi au niveau des blessures et des mécanismes défensifs ; ce qui entraîne des réactions mutuelles ayant comme conséquence d'augmenter les émotions désagréables et même souffrantes de l'un et l'autre des partenaires. Ces dynamiques auront notamment pour effet d'augmenter les conflits, décourageant ainsi les partenaires tout en effritant leur amour pour l'autre. Ces systèmes maintiennent une lutte de pouvoir, menant souvent à des conflits incessants et une rupture éventuelle. Savoir transformer les systèmes relationnels insatisfaisants, c'est récupérer l'harmonie au sein de la relation amoureuse, y retrouver l'espoir et le sentiment d'amour.

Objectifs :

⇒ Aider chacun des participants à reconnaitre et à identifier les systèmes relationnels insatisfaisants chez leur clientèle.

⇒ Favoriser les interventions auprès de la clientèle.

⇒ Favoriser l'apprentissage à dénouer les systèmes relationnels insatisfaisants par une communication non-défensive.

Méthodologie :

À travers une approche théorique, le tout sera présenté par la représentation d'exemples, la pratique d'exercices interactifs, de réflexions ainsi que d'échanges entre les participants.

Profil du formateur

Diplômé du *Centre de Relation d'Aide de Montréal* à titre de thérapeute en relation d'aideMC(TRA), Yvan Phaneuf est également auteur, conférencier, formateur de psychothérapeutes et animateur d'ateliers touchant le développement personnel (la condition masculine, la virilité, les émotions chez les hommes, l'écoute et le respect de soi, la communication dans les relations homme-femme…). Il est le créateur du programme *Les masques des hommes* donné aux hommes en probation pour le Ministère de la Justice par le YMCA de Montréal. Il a également été formateur auprès des intervenants du YMCA pour le Service de probation des centres de détention provinciaux du Ministère de la Justice et du Service Correctionnel du Québec. Depuis plus de 20 ans, il est formateur, superviseur et régulateur de thérapeutes au Centre de Relation d'Aide de Montréal. Yvan Phaneuf a également repris le flambeau de Colette Portelance comme porte-parole de l'Approche non directive créatriceMC, en propageant les messages de relation d'aide et d'amour de soi, partout au Québec ainsi qu'en Europe. Il a été Intervenant en violence conjugale en organismes subventionnés par le Ministère de la Santé et des Services sociaux venant en aide aux hommes aux prises avec des réactions violentes et des difficultés à gérer leurs émotions.

Programme de formation 2017-2018

Association des services de **réhabilitation sociale** du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

NOUVEAU !

JANVIER 2018

DÉPENDANCE ET DROGUES NOUVELLES TENDANCES

Formatrice : Mélanie Demers, psychoéducatrice
Le vendredi 26 janvier 2018 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 120$ (membres) 170$ (non membres)

Description de la formation
Comprendre la problématique de la dépendance à l'aide des critères et du cycle de l'assuétude; améliorer ses connaissances au niveau des nouvelles drogues et tendances en matière de consommation; développer ses compétences en intervention de première ligne auprès d'une personne intoxiquée.

Partie 1 : La dépendance
Partie 2 : Les substances
Les médicaments d'ordonnance et les drogues de synthèse : effets, symptômes observables et sevrage.
Partie 3 : L'intervention de première ligne
Savoir reconnaître une personne sous l'effet des substances, l'intervention primaire auprès d'une personne intoxiquée ou en état de sevrage, quoi faire dans le cas d'une psychose toxique.

Profil de la formatrice
Mélanie Demers, psychoéducatrice de formation, cumule près de 15 ans d'expérience auprès de la clientèle présentant une problématique de dépendance. Elle est présentement superviseure clinique au Pavillon de l'Assuétude, centre de traitement des dépendances, et agente de relations humaines au CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec, services de réadaptation en dépendance. Elle est également formatrice pour l'ASRSQ, depuis maintenant 3 ans.

FÉVRIER 2018

INTERVENIR AUPRÈS D'UNE CLIENTÈLE NON VOLONTAIRE

Formateur : Daniel Bellemare, directeur de la Maison Radisson, psychoéducateur
Le jeudi 15 février 2018 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 150$ (membres) 200$ (non membres)

Description de la formation

Cet atelier propose une stratégie d'intervention différente (basée sur l'approche de programmation neurolinguistique ou PNL) permettant de déclencher un processus de changement chez les clients non volontaires ou négateurs. Il est peu facile d'imaginer qu'une personne veuille admettre une problématique qu'elle nie ou dont elle n'est pas consciente, et encore moins qu'elle accepte de suivre une démarche. Plusieurs raisons sont à la base du déni ou de la minimisation. En leur enseignant comment fonctionne leur cerveau sur les plans conscients et inconscients et en leur démontrant comment leurs valeurs et croyances modulent leurs comportements, nous pouvons les aider à mieux saisir la façon dont s'installent les automatismes et les limitations qui les habitent. Ils comprendront alors l'avantage d'installer de nouveaux patrons de comportements plus écologiques pour eux, et accepteront mieux l'aide qui leur permettra d'augmenter le contrôle et la maîtrise de leur vie.

Profil du formateur

Psychoéducateur et maître praticien en PNL (Programmation neurolinguistique), M. Daniel Bellemare est le directeur général d'une maison de transition au Québec, dans la région de Trois-Rivières qui offre de nombreux services (employabilité, programme de surveillance communautaire, programme de gestion des comportements violents, etc.). Il œuvre auprès d'une clientèle délinquante adulte depuis plus de 37 années. Il s'est spécialisé avec les clientèles dites difficiles, avec double ou triple problématiques et a été clinicien en délinquance sexuelle pendant plus de 20 ans. La mise sur pied du programme spécialisé Gestion et Traitement de la Délinquance Sexuelle (G.T.D.S.) dans la région de Trois-Rivières en 1992, ainsi que l'actualisation dans les pénitenciers fédéraux d'un programme pour des clients "négateurs" et réfractaires à toutes formes d'aide en 1995, font parties de ses réalisations personnelles. Son expertise est reconnue dans le domaine carcéral et il met à profit sa vaste expérience et ses connaissances en P.N.L., au service de l'intervention de la délinquance adulte, ainsi que de la formation aux professionnels de la santé mentale.

Association des services
de **réhabilitation sociale**
du Québec

Des citoyens engagés au mieux-être de nos communautés

NOUVEAU !

FÉVRIER 2018

CRIME ORGANISÉ ET GANGS DE RUE : COMPRENDRE, DÉPISTER ET INTERVENIR

Formatrice : Claudie Bourget, Coordonnatrice des services cliniques et liaison avec la collectivité, Projet SAJ-TGDRL, Candidate à la maîtrise en Travail social
Le jeudi 22 février 2018 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 115$ (membres) 165$ (non membres)

Description de la formation

Cet atelier de formation à deux volets (théorique et pratique) aborde le crime organisé au Québec et au Canada, les différents groupes criminels, leurs alliances et leur implication, de même que les initiatives gouvernementales et communautaires en matière de lutte à la criminalité. Un intérêt particulier sera porté aux gangs de rue, qui prennent peu à peu leur place dans le milieu criminel québécois, peuplant du même coup de plus en plus les établissements de détention de la province. À travers un regard concret sur les processus d'affiliation et de désaffiliation, les participants seront outillés pour agir en amont de la problématique, identifier des individus à risque et déployer des interventions appropriées dans leur domaine respectif.

Volet théorique

Le crime organisé

- Perspectives et définitions
- Le crime organisé au Québec et au Canada : D'hier à aujourd'hui
- Les différents groupes : crime organisé asiatique, crime organisé eurasien/est-européen, crime organisé italien/ La Cosa Nostra, entreprises criminelles africaines et balkans
- Collaboration entre les groupes
- Initiatives de lutte au crime organisé au Québec et au Canada

Gangs de rue

- Les gangs de rue au Québec : Quelques notions pour situer le phénomène
- Le recrutement
- Les processus : Affiliation et Désaffiliation
- Les filles dans les gangs : Un état des lieux
- Agir en amont : Dépister pour mieux intervenir
- Intervenir auprès des jeunes et leur famille
- Projets de prévention et d'intervention en matière de gangs au Québec et au Canada

Volet pratique

- Vignettes cliniques : Identifier, prioriser, agir
- Implantation d'une approche pertinente au sein d'une organisation

Profil de la formatrice

Claudie Bourget œuvre depuis plus de dix ans auprès de jeunes en difficulté, se spécialisant plus particulièrement dans les conduites à risque des jeunes issus de l'immigration et la délinquance par affiliation. À travers sa démarche de maîtrise en Travail social à l'Université du Québec à Montréal (UQAM), elle a approfondi sur la trajectoire délinquante de jeunes arabo-musulmans ayant fait l'objet d'une ordonnance de mise sous garde en vertu de la LSJPA. Depuis 2014, Mme Bourget est membre du conseil d'administration du Centre d'intervention en violence et agressions sexuelles de Montérégie (CIVAS) et Coordonnatrice des services clinique au sein du Service aux jeunes à risque ou affiliés au gangs de rue, une initiative concertée de la Table Gangs de rue de Laval (Projet SAJ).

MARS 2018

LE TRAITEMENT DU CONTRE-TRANSFERT EN INTERVENTION DE REINSERTION SOCIALE

Formateur : Alain Vigneault, éducateur, formateur et superviseur en réinsertion sociale
Le vendredi 16 mars 2018 de 9h à 17h30 au 2267, avenue Jeanne-d'Arc (Maison Charlemagne) à Montréal
Tarif : 150$ (membres) 200$ (non membres)

Description de la formation

La majorité des intervenants s'accordent à dire que leur profession compte parmi les plus belles qui soient. Pensons-y bien, quoi de plus nourrissant que d'accompagner une personne vers la réalisation de ses objectifs et d'être témoin de son changement ? Un privilège qui bien souvent donne un sens à la vie ! Toutefois, cette profession peut à la fois être source de satisfaction et à la fois source de détresse pour l'intervenant. « Pourquoi cette personne réagit-elle ainsi avec moi alors que je veux l'aider ? Pourquoi me parle-t-elle ainsi ? Pourquoi est-elle si indifférente ou si agressive avec moi ? Pourquoi tente-t-elle de me séduire ou me met-elle dans l'embarras ? Comment expliquer ce sentiment de colère en moi au moment de rencontrer cette personne ou encore cette peur, cet inconfort, ce désir de proximité, cette difficulté à mettre fin au suivi ? ». Tant de questions qui demeurent sans réponses ou de sensations que vit secrètement l'intervenant pouvant l'amener dans ce que *Allan Schore* nomme si bien, "*la détresse de l'intervenant !*"

Dans la majorité des cas le *Transfert et le Contre-transfert* expliquent ces phénomènes relationnels. Le *Transfert* peut se définir comme *« la façon dont la personne (participant, usager, client) voit l'intervenant, ce qu'il ressent à son égard, comment il lui fait face »* alors que le *Contre-transfert* se définit par *« ce que l'intervenant ressent au contact de la personne, comment il agit avec elle ».* Certains superviseurs affirment que 80% des impasses rencontrées en intervention proviennent du matériel transférentiel ou contre-transférentiel de l'intervenant. Cette formation a donc la prétention d'apporter un contenu adapté à la pratique par des exemples concrets, de définir ce phénomène pour finalement apprendre à traiter ses propres réactions en cours d'intervention.

Contenu :

1. La définition du transfert
    - 1.1 Où se rejoue le transfert ?
    - 1.2 Les 5 indices ou caractéristiques de Greenson
2. Ce qu'en disent les grands auteurs et cliniciens sur le sujet
3. Les sortes de transfert
4. Les formes de transfert
5. Premier expérientiel
6. Le contre-transfert de l'intervenant et son auto-régulation en cours de relation d'aide
    - 6.1 Comment et quand se place-t-il ?
    - 6.2 Les marqueurs somatiques de Damasio
    - 6.3 L'attention flottante de l'intervenant
    - 6.4 Le traitement du contre-transfert de l'intervenant et le processus d'auto-régulation
    - 6.5 Le triangle Reproduction-Reconnaissance-Réparation
    - 6.6 Les processus parallèles

Profil du formateur

Alain Vigneault est éducateur spécialisé et pratique l'intervention en matière de réinsertion sociale depuis 1988. Il a œuvré comme travailleur de rue, comme intervenant en toxicomanie dans un centre de jour, comme éducateur en foyer de groupe et comme intervenant en externe dans plusieurs centres de réadaptation correctionnelle. Depuis 2009, monsieur Vigneault opère sa propre entreprise où il dispense partout au Québec des services de formation et de supervision en matière d'intervention de réinsertion sociale. Il est le concepteur du Système RESO et du RESO-MOBILE comme outil d'évaluation de besoins. Il est réputé pour son dynamisme, sa rigueur clinique et son empathie.